

## الباب الحادي عشر النقل والاتصالات

يشتمل باب النقل والاتصالات على البيانات الإحصائية المتعلقة بخدمات النقل بالإمارة سواء كان في مجال النقل الجوي أو البحري أو البري أو في مجال خدمات الاتصالات من خطوط الهاتف الثابت والمتحرك وخطوط الإنترنت حسب النوع، وذلك خلال الفترة الزمنية 2017-2019 ويتم تحديث هذه البيانات سنوياً من مصادرها بشكل دوري.

تبرز أهمية البيانات المتعلقة بقطاع النقل والاتصالات لما لهذا القطاع من دور في نجاح خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية حيث يمكن من خلاله التعرف على حجم حركة الركاب والشحن في المجالين الجوي والبحري وأيضاً حجم الرحلات الجوية للوقوف على مدى النمو السريع للإمارة وما يتطلبه من إنشاء وتطوير الموانئ الجوية والبحرية، كما ترجع أهمية بيانات النقل البري إلى أنها القاعدة الأساسية التي يعتمد عليها في تطوير أنظمة الطرق وشبكات نقل الركاب الداخلية بالإمارة لتواكب خطط التنمية الاقتصادية الشاملة كما تساهم أيضاً في وضع وتصميم البرامج المرورية بما يضمن شبكة طرق آمنة وانسيابية، كما أن لبيانات الاتصالات وتقنية المعلومات أهمية كبيرة في ضمان تأمين خدمات الاتصالات في الإمارة، وإنجاز تحسين الخدمات بما يتعلق بالتنوع وضمن جودة الخدمات. تتوفر بيانات هذا الباب من عدة مصادر وهي هيئة دبي للطيران المدني، موانئ دبي العالمية، هيئة الطرق والمواصلات، وهيئة تنظيم الاتصالات.

### النتائج الرئيسية لعام 2019:

- بلغ عدد ركاب المترو عبر 47 محطة مترو بخطيه الأحمر والأخضر 202,978,067 رحلة راكب في عام 2019.
- بلغ عدد ركاب الترام عبر 11 محطة 6,507,770 رحلة راكب في عام 2019.
- نسبة التغير السنوي في حركة الرحلات الجوية بمطار دبي الدولي (9.1%) بالمقارنة بعام 2018.
- نسبة التغير السنوي في حركة المسافرين بمطار دبي الدولي (3.0%) بالمقارنة بعام 2018.
- نسبة التغير السنوي في حركة المسافرين بمطار آل مكتوم الدولي (70.1%) بالمقارنة بعام 2018.
- بلغت كمية الشحن في مطار دبي الدولي (القادمة والمغادرة) 2,384,557 طن في عام 2019.
- بلغت كمية الشحن في مطار آل مكتوم الدولي (القادمة والمغادرة) 181,317 طن في عام 2019.
- عدد خطوط الإنترنت (لكل 1,000 من السكان) في عام 2019.

## Chapter Eleven

### Transport and Communication

The chapter on transportation and communication includes statistical data on transportation services in Dubai such as air, sea and land transportation, and data on Telecommunications services, such as landlines, mobile phones & internet lines by type. The data covers the period from 2017 till 2019 and is updated annually on a periodic basis from their sources.

Transportation and communication data are important in the success of the economic and social development plans through which we can identify the size of passengers and freight movement in both air and sea transportation. We can also identify air trips to determine the requirements of Dubai's rapid development such as sea ports and airports. Data on land transportation is also important since it enables the development of road regulations and networks for internal movements in the emirate so they are compatible with the highest international standards. Data on transportation also contributes towards the comprehensive development plan in the design of traffic programs to enable easy and safe movement of goods and passengers.

The importance of the statistical data on communication and information technology is evident in ensuring adequacy of telecommunication services in Dubai, in addition to achieving high quality enhancement of services.

These data are compiled using data from various sources including: Dubai Civil Aviation Authority, DP World, Roads and Transport Authority, Telecommunications Regulatory Authority.

#### **Main results for the year 2019:**

- . Number of metro passengers through 47 metro stations including its red and green lines in the year 2019 is 202,978,067.
- . Number of tram passengers through 11 stations in the year 2018 is 6,507,770.
- . Annual percentage change in air trips movement at Dubai International Airport is (9.1)% compared to the year 2018.
- . Annual percentage change in the movement of passengers at Dubai International Airport is (3.0)% compared to the year 2018.
- . Annual percentage change in the movement of passengers at Al Maktoum International Airport is (70.1)% compared to the year 2018.
- . Quantity of freight movement at Dubai International Airport (Discharged & Uplifted) is 2,384,557 Tons in the year 2019.
- . Quantity of freight movement at Al Maktoum International Airport (Discharged & Uplifted) is 181,317 Tons in the year 2019.
- . Number of Internet lines is 196.8 (per 1,000 population) in the year 2019.

حركة الطائرات في مطار دبي الدولي حسب النوع  
Aircrafts' Movement at Dubai International Airport by Nature  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 01 )

| المجموع العام<br>Grand Total |                    |                  | أخرى<br>Other    |                    |                  | الرحلات غير النظامية<br>Non-Scheduled Flights |                    |                  | الرحلات النظامية<br>Scheduled Flights |                    |                  | البيان<br>Title |
|------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|---|--------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| المجموع<br>Total             | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total                              | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total                      | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived |                 |
| 413,940                      | 206,931            | 207,009          | 4,892            | 2,426              | 2,466            | 17,644  | 7,927              | 9,717            | 391,404                               | 196,578            | 194,826          | 2017            |
| 414,252                      | 207,222            | 207,030          | 4,541            | 2,220              | 2,321            | 21,581  | 9,340              | 12,241           | 388,130                               | 195,662            | 192,468          | 2018            |
| 376,598                      | 188,210            | 188,388          | 4,195            | 2,096              | 2,099            | 6,047   | 3,057              | 2,990            | 366,356                               | 183,057            | 183,299          | *2019           |

\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

\*انخفاض المجموع في 2019 بسبب اغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل الى 30 مايو

حركة الطائرات في مطار آل مكتوم الدولي حسب النوع  
Aircrafts' Movement at Al Maktoum International Airport by Nature  
(2019)

جدول ( 02 - 11 ) Table

| المجموع العام<br>Grand Total |                    |                  | أخرى<br>Other    |                    |                  | الرحلات غير النظامية<br>Non-Scheduled Flights |                    |                  | الرحلات النظامية<br>Scheduled Flights |                    |                  | البيان<br>Title |
|------------------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|---|--------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| المجموع<br>Total             | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total                              | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived | المجموع<br>Total                      | مغادرة<br>Departed | قادمة<br>Arrived |                 |
| 47,143                       | 23,548             | 23,595           | 606              | 311                | 295              | 27,512  | 13,895             | 13,617           | 19,025                                | 9,342              | 9,683            | 2019            |

حركة المسافرين في مطارات دبي  
Passengers' Movement at Dubai Airports  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 03 ) Table

| مطار آل مكتوم الدولي<br>Al Maktoum International at Dubai World Central (DWC) |                     |                       |                    | مطار دبي الدولي<br>Dubai International Airport (DXB) |                     |                       |                    | البيان<br>Title |
|---|---------------------|-----------------------|--------------------|--|---------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| المجموع<br>Total  | عابرون*<br>Transit* | مغادرون<br>Departures | قادمون<br>Arrivals | المجموع<br>Total                                     | عابرون*<br>Transit* | مغادرون<br>Departures | قادمون<br>Arrivals |                 |
| 904,940   | 12,534              | 461,295               | 431,111            | 88,242,099   | 520,076             | 43,862,801            | 43,859,222         | 2017            |
| 900,202   | 7,297               | 452,519               | 440,386            | 89,149,388   | 264,020             | 44,411,886            | 44,473,482         | 2018            |
| 1,531,052   | 2,141               | 823,356               | 705,555            | 86,396,759   | 65,374              | 43,207,399            | 43,123,986         | **2019          |

\* Including transfer passengers :Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft without breaking their journey

\*\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* يشمل المتنقلون :المسافرين من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى مع شركة طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية  
\*\*انخفاض المجموع في 2019 بسبب اغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل الى 30 مايو

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة المسافرين في مطار دبي الدولي حسب النوع والشهر  
Passengers' Movement at Dubai International Airport by Type and Month  
( 2019 )

جدول ( 04 - 11 ) Table

| Title        | %             | المجموع<br>Total  | %             | عابرون*<br>Transit* | %             | مغادرون<br>Departures | %             | قادمون<br>Arrivals | البيان         |
|--------------|---------------|-------------------|---------------|---------------------|---------------|-----------------------|---------------|--------------------|----------------|
| January      | 9.10          | 7,864,816         | 16.30         | 10,654              | 9.12          | 3,941,523             | 9.07          | 3,912,639          | يناير          |
| February     | 7.92          | 6,841,019         | 12.33         | 8,061               | 7.88          | 3,406,366             | 7.95          | 3,426,592          | فبراير         |
| March        | 8.71          | 7,524,975         | 15.43         | 10,089              | 8.87          | 3,833,136             | 8.54          | 3,681,750          | مارس           |
| April        | 7.83          | 6,764,686         | 12.16         | 7,951               | 7.70          | 3,327,167             | 7.95          | 3,429,568          | إبريل          |
| May          | 6.02          | 5,198,712         | 5.40          | 3,533               | 6.18          | 2,672,153             | 5.85          | 2,523,026          | مايو           |
| June         | 8.20          | 7,083,541         | 7.65          | 5,003               | 8.25          | 3,565,187             | 8.15          | 3,513,351          | يونيو          |
| July         | 9.27          | 8,007,230         | 5.34          | 3,488               | 9.69          | 4,185,966             | 8.85          | 3,817,776          | يوليو          |
| August       | 9.50          | 8,211,066         | 6.10          | 3,991               | 9.23          | 3,988,782             | 9.78          | 4,218,293          | أغسطس          |
| September    | 8.10          | 6,999,198         | 4.41          | 2,886               | 7.79          | 3,367,207             | 8.42          | 3,629,105          | سبتمبر         |
| October      | 8.27          | 7,142,062         | 4.05          | 2,648               | 8.14          | 3,515,065             | 8.40          | 3,624,349          | أكتوبر         |
| November     | 8.16          | 7,047,050         | 5.33          | 3,487               | 8.27          | 3,573,442             | 8.05          | 3,470,121          | نوفمبر         |
| December     | 8.93          | 7,712,404         | 5.48          | 3,583               | 8.87          | 3,831,405             | 8.99          | 3,877,416          | ديسمبر         |
| <b>Total</b> | <b>100.00</b> | <b>86,396,759</b> | <b>100.00</b> | <b>65,374</b>       | <b>100.00</b> | <b>43,207,399</b>     | <b>100.00</b> | <b>43,123,986</b>  | <b>المجموع</b> |

\* Including transfer passengers :Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft

without breaking their journey

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* يشمل المتنقلون :المسافرون من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى مع شركة

طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة المسافرين في مطار آل مكتوم الدولي حسب النوع والشهر  
Passengers' Movement at Al Maktoum International by Type and Month  
( 2019 )

جدول ( 05 - 11 ) Table

| Title        | %             | المجموع<br>Total | %             | عابرون*<br>Transit* | %             | مغادرون<br>Departures | %             | قادمون<br>Arrivals | البيان         |
|--------------|---------------|------------------|---------------|---------------------|---------------|-----------------------|---------------|--------------------|----------------|
| January      | 7.44          | 113,893          | 7.38          | 158                 | 7.29          | 59,987                | 7.62          | 53,748             | يناير          |
| February     | 5.48          | 83,870           | 11.77         | 252                 | 4.91          | 40,448                | 6.12          | 43,170             | فبراير         |
| March        | 8.42          | 128,917          | 0.00          | -                   | 7.69          | 63,285                | 9.30          | 65,632             | مارس           |
| April        | 18.21         | 278,791          | 0.00          | -                   | 23.82         | 196,154               | 11.71         | 82,637             | إبريل          |
| May          | 34.23         | 524,038          | 0.00          | -                   | 33.85         | 278,680               | 34.78         | 245,358            | مايو           |
| June         | 1.04          | 15,981           | 0.00          | -                   | 0.97          | 7,974                 | 1.13          | 8,007              | يونيو          |
| July         | 0.37          | 5,738            | 0.00          | -                   | 0.35          | 2,909                 | 0.40          | 2,829              | يوليو          |
| August       | 0.38          | 5,786            | 0.00          | -                   | 0.34          | 2,804                 | 0.42          | 2,982              | أغسطس          |
| September    | 0.68          | 10,412           | 0.00          | -                   | 0.56          | 4,585                 | 0.83          | 5,827              | سبتمبر         |
| October      | 3.19          | 48,781           | 8.73          | 187                 | 1.90          | 15,665                | 4.67          | 32,929             | أكتوبر         |
| November     | 9.87          | 151,143          | 48.67         | 1,042               | 9.20          | 75,782                | 10.53         | 74,319             | نوفمبر         |
| December     | 10.69         | 163,702          | 23.45         | 502                 | 9.12          | 75,083                | 12.49         | 88,117             | ديسمبر         |
| <b>Total</b> | <b>100.00</b> | <b>1,531,052</b> | <b>100.00</b> | <b>2,141</b>        | <b>100.00</b> | <b>823,356</b>        | <b>100.00</b> | <b>705,555</b>     | <b>المجموع</b> |

\* Including transfer passengers :Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft without breaking their journey

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* يشمل المتنقلون : المسافرين من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى مع شركة طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية  
المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة الشحن في مطارات دبي  
Freight Movement at Dubai Airports  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 06 ) Table

| مطار آل مكتوم الدولي<br>Al Maktoum International at Dubai World Central (DWC) |  |   | مطار دبي الدولي<br>Dubai International Airport (DXB) |  |   | البيان<br>Title |
|---|--|---|--|--|---|-----------------|
| المجموع<br>Total  | المغادرة (بالطن)<br>Uplifted (in Tons) | القادمة (بالطن)<br>Discharged (in Tons) | المجموع<br>Total                                     | المغادرة (بالطن)<br>Uplifted (in Tons) | القادمة (بالطن)<br>Discharged (in Tons) |                 |
| 153,990   | 91,920                                 | 62,070                                  | 2,510,557  | 1,066,948                              | 1,443,609                               | 2017            |
| 188,826   | 122,883                                | 65,943                                  | 2,486,830  | 1,063,279                              | 1,423,551                               | 2018            |
| 181,317   | 113,556                                | 67,761                                  | 2,384,557  | 1,009,664                              | 1,374,893                               | *2019           |

\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

\*انخفاض المجموع في 2019 بسبب اغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل الى 30 مايو

Source : Dubai Civil Aviation Authority

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

الحاويات التي تم تسليمها في ميناء جبل علي\*  
Containers Handled at Jebel Ali Port\*  
( 2019 - 2017 )

( الوحدة: بمقياس حاوية 20 قدم Unit: 20 Foot Equivalent Units )

جدول ( 07 - 11 ) Table

| Title            | 2019       | 2018       | 2017       | البيان         |
|------------------|------------|------------|------------|----------------|
| Total Containers | 14,111,303 | 14,954,116 | 15,366,880 | مجموع الحاويات |

\* Including discharged and Loaded and additional containers shifting on  
shipboard that may occur during normal operations  
Source: Dubai Ports World

\* تشمل حاويات مفرغة و مشحونة وحاويات نقل إضافية على متن السفن التي قد  
تحدث أثناء العمليات الاعتيادية  
المصدر: موانئ دبي العالمية

البضائع غير المعبأة بالحاويات التي تم تسليمها في ميناء جبل علي\*  
Non Containers Goods Handled at Jebel Ali Port\*

جدول ( 08 - 11 ) Table

| Title                          | 2019      | 2018      | 2017      | البيان                          |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| Total Break Bulk (Metric Tons) | 2,616,389 | 2,801,380 | 3,795,568 | مجموع الشحنات السائبة (طن متري) |
| Total Bulk (Metric Tons)       | 2,917,316 | 4,539,045 | 4,754,504 | مجموع شحنات صب (طن متري)        |
| Total Vehicles (Number)        | 257,667   | 280,487   | 317,362   | مجموع المركبات (عدد)            |
| Total Live Stock (Head)        | 112,136   | 84,984    | 126,685   | مجموع الدواجن (رأس)             |

\* Including discharged and Loaded Goods

Source: Dubai Ports World

\* تشمل البضائع المفرغة والمحملة

المصدر: موانئ دبي العالمية

عدد السفن القادمة لموانئ دبي  
Number of Vessels Calling to Dubai Ports  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 09 - 11 ) Table

| Vessel Type   | 2019   | 2018   | 2017   | نوع السفينة |
|---------------|--------|--------|--------|-------------|
| Total Vessels | 19,727 | 21,849 | 20,891 | مجموع السفن |

عدد رحلات مترو وترام دبي حسب الشهور - إمارة دبي  
Number of Metro and Tram Trips by Months - Emirate of Dubai  
( 2019 )

جدول ( 10 - 11 ) Table

| Month        | الترام<br>Tram | المترو - الخط الأخضر<br>Metro - Green Line | المترو - الخط الأحمر<br>Metro - Red Line | الشهر          |
|--------------|----------------|--|--|----------------|
| January      | 8,429          | 10,553                                     | 28,481                                   | يناير          |
| February     | 7,600          | 9,396                                      | 25,700                                   | فبراير         |
| March        | 8,376          | 10,318                                     | 28,188                                   | مارس           |
| April        | 8,154          | 10,120                                     | 23,166                                   | إبريل          |
| May          | 8,359          | 10,044                                     | 15,974                                   | مايو           |
| June         | 8,114          | 10,303                                     | 16,756                                   | يونيو          |
| July         | 8,419          | 10,446                                     | 16,907                                   | يوليو          |
| August       | 8,386          | 10,583                                     | 17,185                                   | أغسطس          |
| September    | 8,150          | 9,978                                      | 16,396                                   | سبتمبر         |
| October      | 8,430          | 10,471                                     | 16,846                                   | أكتوبر         |
| November     | 8,103          | 9,845                                      | 16,031                                   | نوفمبر         |
| December     | 8,466          | 10,609                                     | 17,321                                   | ديسمبر         |
| <b>Total</b> | <b>98,986</b>  | <b>122,666</b>                             | <b>238,951</b>                           | <b>المجموع</b> |

عدد اسطول وركاب النقل البحري حسب الشهر - إمارة دبي  
Number of Marine Fleet and Passenger's by Months - Emirate of Dubai  
( 2019 )

جدول ( 11 - 11 ) Table

| Month        | الفييري Ferry                          |                                | التاكسي المائي Water Taxi              |                                | العبارات* Abra                         |                                | الباص المائي Water Bus                 |                                | الشهر          |
|--------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|--|--------------------------------|----------------|
|              | عدد الركاب<br>Number of<br>Passenger's | عدد الأسطول<br>Number of Fleet | عدد الركاب<br>Number of<br>Passenger's | عدد الأسطول<br>Number of Fleet | عدد الركاب<br>Number of<br>Passenger's | عدد الأسطول<br>Number of Fleet | عدد الركاب<br>Number of<br>Passenger's | عدد الأسطول<br>Number of Fleet |                |
| January      | 16,934                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,341,841                              | 172                            | 37,549                                 | 5                              | يناير          |
| February     | 14,460                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,195,244                              | 172                            | 28,890                                 | 5                              | فبراير         |
| March        | 14,005                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,316,903                              | 172                            | 24,560                                 | 5                              | مارس           |
| April        | 14,836                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,262,629                              | 172                            | 23,862                                 | 6                              | إبريل          |
| May          | 8,428                                  | 9                              | -                                      | 10                             | 1,030,512                              | 172                            | 12,661                                 | 6                              | مايو           |
| June         | 11,325                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,028,924                              | 172                            | 15,498                                 | 6                              | يونيو          |
| July         | 11,176                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 917,878                                | 172                            | 14,311                                 | 6                              | يوليو          |
| August       | 49,909                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,128,332                              | 172                            | 20,046                                 | 6                              | أغسطس          |
| September    | 20,751                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 835,537                                | 173                            | 15,084                                 | 6                              | سبتمبر         |
| October      | 30,355                                 | 9                              | -                                      | 10                             | 1,074,734                              | 173                            | 24,747                                 | 6                              | أكتوبر         |
| November     | 35,918                                 | 9                              | 70                                     | 10                             | 1,242,733                              | 173                            | 31,511                                 | 6                              | نوفمبر         |
| December     | 46,075                                 | 9                              | 198                                    | 10                             | 1,425,868                              | 173                            | 39,961                                 | 6                              | ديسمبر         |
| <b>Total</b> | <b>274,172</b>                         | <b>9</b>                       | <b>268</b>                             | <b>10</b>                      | <b>13,801,135</b>                      | <b>173</b>                     | <b>288,680</b>                         | <b>6</b>                       | <b>المجموع</b> |

\* Including all of the (Abra Engine \ Electric \ Heritage)

\* تشمل كل من (عبارات المحرك / الكهربائية / التراثية)

Source: Roads and Transport Authority

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب الخطوط  
Number of Metro Passengers' by Lines  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 12 ) Table

| Metro Lines  | 2019               | 2018               | 2017               | خطوط المترو    |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Red Line*    | 132,365,134        | 132,387,102        | 128,540,155        | الخط الأحمر*   |
| Green Line** | 70,612,933         | 72,018,299         | 72,212,512         | الخط الأخضر**  |
| <b>Total</b> | <b>202,978,067</b> | <b>204,405,401</b> | <b>200,752,667</b> | <b>المجموع</b> |

\* The Red Line was opened on September 2009

\*\* The Green Line was opened on September 2011

Source : Roads and Transport Authority

\* تم افتتاح الخط الأحمر في سبتمبر 2009

\*\* تم افتتاح الخط الأخضر في سبتمبر 2011

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب المحطة - الخط الأحمر  
Number of Metro Passengers' by Station - Red Line  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 13 ) Table

| Station                   | 2019      | 2018      | 2017      | المحطة                 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| Rashidiya                 | 5,716,213 | 5,623,756 | 5,440,800 | الراشدية               |
| Emirates                  | 2,225,146 | 2,310,460 | 2,374,975 | طيران الإمارات         |
| Airport Terminal 3        | 1,846,402 | 1,677,152 | 1,480,475 | المطار- مبنى رقم 3     |
| Airport Terminal 1        | 2,951,737 | 2,987,270 | 2,781,558 | المطار- مبنى رقم 1     |
| GGICO                     | 2,330,623 | 2,488,256 | 2,523,764 | جي جي كو               |
| Deira City Centre         | 7,418,505 | 7,565,091 | 7,709,906 | ديرة سيتي سنتر         |
| Al Rigga                  | 9,644,029 | 9,809,510 | 9,335,517 | الرقعة                 |
| Union - Red Line          | 7,678,947 | 7,822,170 | 7,906,115 | الاتحاد - الخط الأحمر  |
| Burjuman - Red Line       | 8,314,398 | 8,226,283 | 8,110,137 | برجمان - الخط الأحمر   |
| Abu Dhabi Commercial Bank | 6,442,313 | 6,534,857 | 6,637,589 | بنك أبوظبي التجاري     |
| Al Jafiliya               | 4,742,081 | 4,862,205 | 4,751,689 | الجافلية               |
| World Trade Centre        | 3,540,492 | 3,650,064 | 3,702,091 | المركز التجاري العالمي |
| Emirates Towers           | 3,755,246 | 3,742,437 | 3,649,252 | أبراج الإمارات         |
| Financial Centre          | 3,408,533 | 3,151,515 | 2,996,350 | المركز المالي          |
| Burj Khalifa/ Dubai Mall  | 7,885,005 | 7,720,055 | 7,596,251 | برج خليفة/ دبي مول     |

| Station                   | 2019               | 2018               | 2017               | المحطة                           |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|
| Business Bay              | 6,986,238          | 6,603,914          | 6,032,561          | الخليج التجاري                   |
| Noor Bank                 | 5,535,723          | 5,404,390          | 5,426,102          | نور بنك                          |
| First Abu Dhabi Bank      | 3,577,603          | 3,716,506          | 3,706,156          | بنك أبوظبي الأول                 |
| Mall of the Emirates      | 7,547,158          | 7,273,478          | 7,108,412          | مول الإمارات                     |
| Sharaf DG                 | 3,223,888          | 3,048,522          | 2,844,352          | شرف دي جي                        |
| Dubai Internet City       | 5,909,967          | 5,471,455          | 5,154,658          | مدينة دبي للإنترنت               |
| Nakheel                   | 1,422,055          | 1,540,163          | 1,537,828          | نخيل                             |
| DAMAC Properties          | 4,860,504          | 4,720,496          | 4,613,821          | داماك العقارية                   |
| DMCC                      | 7,767,903          | 10,849,094         | 5,710,612          | مركز دبي للسلع المتعددة          |
| Nakheel Harbour and Tower | 0                  | 3,861              | 418,760            | نخيل هاربر اند تاور              |
| Ibn Battuta               | 4,240,613          | 2,860,057          | 4,687,301          | ابن بطوطة                        |
| Energy                    | 122,912            | 87,367             | 203,831            | الطاقة                           |
| Danube                    | 1,971,435          | 1,576,239          | 2,345,473          | دانوب                            |
| UAE Exchange              | 1,299,465          | 1,060,479          | 1,753,819          | الإمارات العربية المتحدة للصرافة |
| <b>Total</b>              | <b>132,365,134</b> | <b>132,387,102</b> | <b>128,540,155</b> | <b>المجموع</b>                   |

Source: Roads and Transport Authority

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب المحطة - الخط الأخضر  
Number of Metro Passengers' by Station - Green Line  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 14 ) Table

| Station                 | 2019              | 2018              | 2017              | المحطة                  |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
| Etisalat                | 2,241,688         | 2,031,477         | 1,773,782         | اتصالات                 |
| Al Qusais               | 2,148,831         | 2,212,828         | 2,244,017         | القصييص                 |
| Dubai Airport Free Zone | 3,647,793         | 3,759,576         | 3,746,709         | المنطقة الحرة بمطار دبي |
| Al Nahda                | 2,721,430         | 2,737,868         | 2,627,020         | النهدة                  |
| Stadium                 | 5,736,113         | 5,731,001         | 5,757,297         | الاستاد                 |
| Al Qiyadah              | 2,020,638         | 1,994,449         | 1,964,675         | القيادة                 |
| Abu Hail                | 3,086,917         | 3,130,896         | 3,169,843         | أبو هيل                 |
| Abu Baker Al Siddique   | 4,270,289         | 4,450,840         | 4,590,746         | أبو بكر الصديق          |
| Salah Al Din            | 4,950,204         | 5,017,223         | 5,099,105         | صلاح الدين              |
| Union - Green Line      | 2,936,841         | 3,040,312         | 3,073,787         | الاتحاد - الخط الأخضر   |
| Baniyas Square          | 6,583,206         | 6,524,950         | 6,647,661         | بني ياس                 |
| Palm Deira              | 2,667,293         | 3,038,492         | 3,220,273         | نخلة ديرة               |
| Al Ras                  | 2,132,780         | 2,123,582         | 2,188,717         | الراس                   |
| Al Ghubaiba             | 4,768,618         | 4,950,356         | 5,205,757         | الغبيبة                 |
| Al Fahidi               | 7,832,141         | 8,084,777         | 8,137,273         | الفهيدي                 |
| Burjuman - Green Line   | 4,448,519         | 4,524,179         | 4,340,314         | برجمان - الخط الأخضر    |
| Oud Metha               | 4,987,817         | 5,204,994         | 5,268,528         | عود ميثاء               |
| Dubai Healthcare City   | 1,892,351         | 1,988,751         | 1,897,759         | مدينة دبي الطبية        |
| Al Jadaf                | 727,480           | 667,232           | 560,344           | الجداف                  |
| Creek                   | 811,984           | 804,516           | 698,905           | الخور                   |
| <b>Total</b>            | <b>70,612,933</b> | <b>72,018,299</b> | <b>72,212,512</b> | <b>المجموع</b>          |

عدد ركاب الترام  
Number of Tram Passengers  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 15 ) Table

| Station                    | 2019             | 2018             | 2017             | المحطة             |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Jumeirah Beach Residence 1 | 793,910          | 778,529          | 703,744          | أبراج شاطئ جميرا 1 |
| Jumeirah Beach Residence 2 | 657,601          | 651,084          | 642,963          | أبراج شاطئ جميرا 2 |
| Jumeirah Lakes Towers      | 590,788          | 618,340          | 538,673          | أبراج بحيرات جميرا |
| Dubai Marina Mall          | 328,781          | 313,130          | 312,667          | دبي مارينا مول     |
| Dubai Marina               | 2,304,868        | 2,207,412        | 2,173,358        | مرسى دبي           |
| Marina Towers              | 483,561          | 467,647          | 482,651          | أبراج مارينا       |
| Mina Seyahi                | 540,448          | 516,637          | 500,044          | الميناء السياحي    |
| Media City                 | 104,632          | 106,485          | 116,821          | مدينة دبي للإعلام  |
| Palm Jumeirah              | 448,705          | 472,070          | 490,279          | نخلة جميرا         |
| Knowledge Village          | 161,296          | 168,086          | 172,877          | قرية المعرفة       |
| Al Sufouh                  | 93,180           | 95,697           | 96,275           | الصفوح             |
| <b>Total</b>               | <b>6,507,770</b> | <b>6,395,117</b> | <b>6,230,352</b> | <b>المجموع</b>     |

إجمالي أطوال الطرق حسب التصنيف الوظيفي و نوع المسار\* - إمارة دبي  
Total Lines' Length by Functional Classification and Carriage Way Type\* - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 16 - 11 ) Table

| Carriage Way Types              | Functional Classification | 2019           |   | 2018           |   | 2017           |   | التصنيف الوظيفي | أنواع المسارات              |
|---------------------------------|---------------------------|----------------|---|----------------|---|----------------|---|-----------------|-----------------------------|
|                                 |                           | %              | الطول (مسرب - كم)<br>Length (Lane - KM) | %              | الطول (مسرب - كم)<br>Length (Lane - KM) | %              | الطول (مسرب - كم)<br>Length (Lane - KM) |                 |                             |
| Arterials                       | Single                    | 6.12%          | 1097.0                                  | 5.69%          | 979.0                                   | 5.52%          | 928.0                                   | فردى            | طريق رئيسى                  |
|                                 | Dual                      | 16.75%         | 3002.0                                  | 15.95%         | 2745.0                                  | 14.84%         | 2494.0                                  | مزدوج           |                             |
| Collectors                      | Single                    | 4.88%          | 874.0                                   | 5.08%          | 874.0                                   | 5.20%          | 874.0                                   | فردى            | طريق مجمع                   |
|                                 | Dual                      | 10.33%         | 1852.0                                  | 10.76%         | 1852.0                                  | 10.68%         | 1795.0                                  | مزدوج           |                             |
| Expressways                     | Single                    | 1.37%          | 246.0                                   | 1.13%          | 195.0                                   | 1.14%          | 191.0                                   | فردى            | طريق سريع                   |
|                                 | Dual                      | 7.63%          | 1368.0                                  | 6.56%          | 1130.0                                  | 6.72%          | 1129.0                                  | مزدوج           |                             |
| Freeways                        | Single                    | 4.36%          | 781.0                                   | 4.44%          | 765.0                                   | 4.54%          | 763.0                                   | فردى            | طريق حر                     |
|                                 | Dual                      | 15.44%         | 2767.0                                  | 15.93%         | 2742.0                                  | 16.26%         | 2733.0                                  | مزدوج           |                             |
| Local Industrial/<br>Commercial | Single                    | 10.28%         | 1843.0                                  | 10.71%         | 1843.0                                  | 10.76%         | 1809.0                                  | فردى            | طرق محلية<br>صناعية/ تجارية |
| Local Residential               | Single                    | 22.82%         | 4090.0                                  | 23.76%         | 4090.0                                  | 24.34%         | 4090.0                                  | فردى            | طرق محلية سكنية             |
| <b>Total</b>                    |                           | <b>100.00%</b> | <b>17920.0</b>                          | <b>100.00%</b> | <b>17,215.0</b>                         | <b>100.00%</b> | <b>16,806.00</b>                        |                 | <b>المجموع</b>              |

\*Total Length of roads executed by RTA only and not the developers

\* أطوال الطرق المنفذة من قبل الهيئة فقط وليس من قبل المطورين

Source: Roads and Transport Authority

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب الحافلات حسب الشهور\* - إمارة دبي  
Number of Bus Passengers' by Months\* - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 17 ) Table

| Title        | 2019               | 2018               | 2017               | البيان         |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| January      | 14,069,388         | 14,465,319         | 13,134,792         | يناير          |
| February     | 12,936,605         | 13,218,770         | 11,995,860         | فبراير         |
| March        | 14,346,490         | 14,677,942         | 13,558,123         | مارس           |
| April        | 13,373,188         | 14,069,097         | 13,011,119         | إبريل          |
| May          | 12,447,018         | 14,132,735         | 13,456,228         | مايو           |
| June         | 12,172,015         | 13,447,987         | 12,125,821         | يونيو          |
| July         | 12,646,178         | 13,574,460         | 12,624,431         | يوليو          |
| August       | 12,053,824         | 13,327,533         | 12,600,261         | أغسطس          |
| September    | 12,485,344         | 13,458,946         | 12,384,706         | سبتمبر         |
| October      | 13,463,183         | 14,680,310         | 13,364,288         | أكتوبر         |
| November     | 13,106,813         | 14,164,149         | 13,381,428         | نوفمبر         |
| December     | 13,996,390         | 14,712,271         | 13,682,540         | ديسمبر         |
| <b>Total</b> | <b>157,096,436</b> | <b>167,929,519</b> | <b>155,319,597</b> | <b>المجموع</b> |

\* Including Urban, Feeder, Intercity and Commercial buses trips

Source: Roads and Transport Authority

\* تشمل رحلات حافلات النقل العام والمغذية وعبر المدن و التجاري

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

حافلات النقل العام حسب رحلات الركاب والخطوط - إمارة دبي  
Public Transport Buses by Passengers Trips and Lines - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

(الركاب بالألف 000 Passengers)

جدول ( 11 - 18 ) Table

| Service      | 2019                 |                   |                 | 2018                 |                   |                 | 2017                 |                   |                 | الخدمة         |
|--------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------------|-------------------|-----------------|----------------|
|              | الركاب<br>Passengers | الحافلات<br>Buses | الخطوط<br>Lines | الركاب<br>Passengers | الحافلات<br>Buses | الخطوط<br>Lines | الركاب<br>Passengers | الحافلات<br>Buses | الخطوط<br>Lines |                |
| Urban*       | 141,937              | 1,434             | 142             | 148,019              | 1,216             | 121             | 136,469              | 1,224             | 125             | النقل العام*   |
| Intercity    | 14,080               | 192               | 19              | 14,124               | 162               | 12              | 12,483               | 165               | 12              | عبر المدن      |
| Commercial   | 1,079                | 37                | ...             | 5,786                | 142               | ...             | 6,367                | 123               | ...             | التجاري        |
| <b>Total</b> | <b>157,096</b>       | <b>1,663</b>      | <b>161</b>      | <b>167,929</b>       | <b>1,520</b>      | <b>133</b>      | <b>155,319</b>       | <b>1,512</b>      | <b>137</b>      | <b>المجموع</b> |

\* Including urban and feeder buses, Training-Awselni-Surplus.

\* تشمل حافلات النقل العام والمغذية، التدريب، أوصلني، الإحتياطي

Source : Roads and Transport Authority

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

إحصاءات مركبات الأجرة - إمارة دبي  
Taxi Statistics - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 19 ) Table

| Type                   | 2019                                  |                                      |                                   | 2018                                  |                                      |                                   | 2017                                  |                                      |                                   | النوع            |
|------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|
|                        | عدد الركاب<br>Number of<br>Passengers | عدد<br>الرحلات<br>Number of<br>Trips | عدد السيارات<br>Number of<br>Cars | عدد الركاب<br>Number of<br>Passengers | عدد<br>الرحلات<br>Number of<br>Trips | عدد السيارات<br>Number of<br>Cars | عدد الركاب<br>Number of<br>Passengers | عدد<br>الرحلات<br>Number of<br>Trips | عدد السيارات<br>Number of<br>Cars |                  |
| Dubai Taxi Corporation | 77,222,871                            | 44,380,961                           | 5,760                             | 75,782,182                            | 43,552,978                           | 5,224                             | 76,760,742                            | 45,312,661                           | 5,313                             | مؤسسة تاكسي دبي  |
| Cars Taxi              | 39,472,068                            | 22,685,098                           | 2,181                             | 36,692,105                            | 21,087,416                           | 2,025                             | 35,617,162                            | 20,313,457                           | 2,025                             | كارس تاكسي       |
| National Taxi          | 31,091,519                            | 17,868,689                           | 1,734                             | 28,020,932                            | 16,103,984                           | 1,734                             | 25,992,457                            | 14,818,251                           | 1,734                             | التاكسي الوطني   |
| Metro Taxi             | 12,624,996                            | 7,255,745                            | 754                               | 12,336,254                            | 7,089,802                            | 754                               | 13,372,304                            | 7,634,883                            | 754                               | مترو تاكسي       |
| Arabia Taxi            | 17,865,784                            | 10,267,692                           | 928                               | 17,226,824                            | 9,900,473                            | 927                               | 17,634,738                            | 10,064,348                           | 926                               | تاكسي العربية    |
| City Taxi              | 571,964                               | 328,715                              | 35                                | 585,607                               | 336,555                              | 35                                | 647,539                               | 368,148                              | 35                                | تاكسي المدينة    |
| One Road Taxi          | 1,007,618                             | 579,091                              | 73                                | -                                     | -                                    | -                                 | -                                     | -                                    | -                                 | ون رود تاكسي     |
| Hala Taxi Cars*        | -                                     | -                                    | -                                 | 1,453,498                             | 835,344                              | 155                               | 1,305,484                             | 811,998                              | 155                               | هالا تاكسي كارس* |
| Hala Taxi Dubai**      | -                                     | -                                    | -                                 | 4,000,135                             | 2,298,928                            | 385                               | 4,100,454                             | 2,356,582                            | 385                               | هالا تاكسي دبي** |
| <b>Total</b>           | <b>179,856,820</b>                    | <b>103,365,991</b>                   | <b>11,465</b>                     | <b>176,097,537</b>                    | <b>101,205,480</b>                   | <b>11,239</b>                     | <b>175,430,880</b>                    | <b>101,680,328</b>                   | <b>11,327</b>                     | <b>المجموع</b>   |

\*Hala Taxi Dubai has been merged with Dubai Taxi on October 2019

\*\*Hala Taxi Dubai has been merged with Dubai Taxi Corporation on October 2019

Source : Roads and Transport Authority

تم دمج هالا تاكسي دبي مع تاكسي دبي في أكتوبر 2019  
\*تم دمج هالا تاكسي دبي مع مؤسسة تاكسي دبي في أكتوبر 2019  
المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

خطوط الهاتف - إمارة دبي  
Telephone Lines - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 20 )

| Title                                   | 2019      | 2018      | 2017      | البيان                          |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| Number of Mobile Telephone Active Lines | 6,502,121 | 6,432,845 | 5,878,057 | عدد خطوط الهاتف المتحرك الفعالة |
| Number of Telephone Lines               | 1,450,877 | 1,431,460 | 1,413,717 | عدد خطوط الهاتف الثابت          |

خطوط الإنترنت حسب النوع - إمارة دبي  
Internet Lines by Type - Emirate of Dubai  
( 2019 - 2017 )

جدول ( 11 - 21 ) Table

| خطوط النطاق العريض* Broadband |                                   |                          | البيان<br>Title |
|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| المجموع<br>Total              | خطوط القطاع السكني<br>Residential | خطوط الأعمال<br>Business |                 |
| 657,379                       | 533,650                           | 123,729                  | 2017            |
| 633,047                       | 542,677                           | 90,370                   | 2018            |
| 660,402                       | 569,366                           | 91,036                   | 2019            |

\* Broadband Subscriptions includes stand alone (internet only) , double play (internet + dial up) , triple play ( Tv + internet + dial up)

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Du & Etisalat)

\* خطوط النطاق العريض تشمل مشتركى الباقة الأولى (إنترنت فقط)، الباقة الثنائية (إنترنت + الخط الثابت)،

الباقة الثلاثية ( التلفاز + إنترنت + الخط الثابت)  
المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات (دو واتصالات)